

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW na www.my-concept.pl

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki posiadacza Vouchera oraz zasady otrzymywania i korzystania z Vouchera stosownie do art. 384 Kodeksu cywilnego.
2. Voucher jest dokumentem wystawianym przez Concept Polska sp. z o.o. , z siedzibą przy ulicy Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław.
3. Voucher można realizować w oparciu o niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2

1. Voucher jest dokumentem umożliwiającym otrzymanie wybranych produktów Concept lub uzyskanie odpowiedniej zniżki na produkty.
2. Voucher jest wydawany w formie elektronicznej na okaziciela. Voucher ma postać alfanumeryczną. Na voucherze widnieje kod Vouchera, data ważności, nominał/wartość. Ponadto, Voucher może zawierać opis sposobu jego realizacji.
3. Voucher jest jednokrotnego użytku i ma określoną wartość wyrażoną w zł.
4. Voucher nie może być zamieniony na gotówkę. W sytuacji, gdy wartość Vouchera jest wyższa niż wartość zamawianego produktu, powstała różnica nie ulega zwrotowi.
5. Jeżeli wartość zamawianych produktów przekroczy kwotę Vouchera, Klient ma obowiązek pokryć powstałą różnicę gotówką, przelewem lub pobraniem.
6. Voucher kwotowy nie może być wykorzystany jako forma płatności za produkty objęte promocją, na które udzielony był specjalny rabat lub których wartość została zmniejszona w innej formie.

§ 3

1. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest rejestracja w sklepie internetowym www.my-concept.pl i złożenie zamówienia na wybrany produkt.
2. Po wybraniu produktu i zatwierdzeniu koszyka zakupowego, należy określić miejsce dostawy oraz wybrać sposób płatności.
3. W jednym zamówieniu można użyć tylko jednego kodu rabatowego. Aby wykorzystać Voucher należy wpisać jego kod w polu „ Wprowadź kod”. Kwota zakupów zostanie pomniejszona o wartość wprowadzonego Vouchera.
4. Niewykorzystane w całości środki z Vouchera nie mogą być użyte w kolejnym zamówieniu.
5. Posiadacz Vouchera ponosi wyłączną odpowiedzialność za utratę Vouchera. W takim wypadku, posiadaczowi Vouchera nie przysługuje prawo do otrzymania duplikatu Vouchera.
6. Nabywca vouchera nie może wypożyczać, rozpowszechniać ani kopiować vouchera.
7. Posiadaczowi Vouchera nie wolno usuwać, zakrywać ani zmieniać informacji umieszczonych na Voucherze, w tym informacji o prawach autorskich lub innych prawach własności związanych z Voucherem.
8. Posiadaczowi nie wolno korzystać z Vouchera w sposób inny niż wskazany w niniejszym Regulaminie.

§ 4

1. Reklamacje dotyczące realizacji Vouchera mogą być składane w formie pisemnej, listem poleconym na adres: CONCEPT POLSKA sp. z o.o., ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław.
Lub mailowo na adres: sales@my-concept.pl
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
3. Concept Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Vouchera.
4. Niewykorzystanie Vouchera, zgodnie z określonym terminem jest równoznaczne z utratą ważności w/w i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Concept Polska sp. z o.o. z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
5. Każdy posiadacz Vouchera oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Concept Polska sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.my-concept.pl.
7. Concept Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą zamieszczone na stronie www.my-concept.pl
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania obowiązków związanych z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez Sąd Właściwy dla siedziby Concept Polska sp. z o.o.